1. ¿Ud. o alguna de las personas que viven en su hogar, algún familiar y/o amigo trabaja en…? **RM**

***Por favor, seleccione todas las alternativas que correspondan.***

|  |  |
| --- | --- |
| Agencia de Publicidad | 1 |
| Prensa y/o medios de comunicación | 2 |
| Empresa aseguradora | 4 |
| Bancos | 5 |
| Productor de seguros | 6 |

**Si contesta que “Sí” en alguna de esta alternativas, TERMINAR.**

1. Sexo

Masculino 1

Femenino 2

1. Por favor, indique su edad \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Cuotas de: 20 a 65 años (CUOTA POBLACIONAL)**

1. ¿Qué seguros Ud. posee o tiene contratados actualmente? **RM**

***Por favor, seleccione todas las alternativas que correspondan.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Seguro automotor | 1 | **AS5** |
| Seguro de notebook, celular, bicicleta, bolso, cartera | 2 | **A S7** |
| Seguro de hogar/ combinado familiar | 3 |
| Seguro de accidentes personales | 4 |
| Otros (especificar) | 5 |
| Ninguno | 99 |

**SI NO POSEE EN S4 “SEGURO AUTOMOTOR” (COD. 1) O “SEGURO DE NOTEBOOK, NETBOOK, CELULAR, BICICLETA, BOLSO, CARTERA” (COD.2) O “SEGURO DE HOGAR/ COMBINADO FAMILIAR” (COD.3) O SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES (COD.4) TERMINAR.**

1. ¿Tiene usted un vehículo de uso particular? **RU**

***Por favor, seleccione sólo una opción***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sí | 1 |  |
| No | 2 | **TERMINAR (NO ENTRAN TAXIS O REMISES NI VEHÍCULOS DE USO COMERCIAL)** |

**SI SÍ EN S5**

1. QUÉ COBERTURA de seguro POSEE? Si tiene más de un auto que conteste por el principal **RU**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Responsabilidad civil únicamente | **1** | **TERMINAR** |
| Todo Total (RC, Robo total, destrucción total, incendio total) | 2 |  |
| Terceros completo (RC, robo e incendio total y parcial, destrucción total) | 3 |
| Todo riesgo(RC, robo e incendio total y parcial, destrucción total, daños propios) | 4 |
| Ns/Nc | 99 | **TERMINAR** |

**A TODOS**

1. Es Ud. la persona que decidió la contratación de ese/esos seguro/s ?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sí, yo solo/a | 1 |  |
| Sí, en conjunto con otros miembros de mi hogar | 2 |  |
| No | 3 | **TERMINAR** |

1. Por favor, señale su lugar de residencia **RU**

***Por favor, seleccione sólo una opción***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ciudad de Buenos Aires o GBA | 1 | **VER CUOTAS** |
| Córdoba capital | 2 | **VER CUOTAS** |
| Mendoza capital | 3 | **VER CUOTAS** |
| Rosario | 4 | **VER CUOTAS** |
| Salta capital | 5 | **VER CUOTAS** |
| Otra provincia | 6 | **TERMINAR** |

|  |
| --- |
| **SI REÚNE CONDICIONES**  **Muchas gracias por sus respuestas. Ud. reúne las condiciones para participar de esta encuesta que le llevará de 15 a 20 minutos.**  **A continuación le vamos a preguntar sobre SEGUROS PARA AUTOMOTORES, SEGUROS DE HOGAR, SEGUROS DE NOTEBOOK NETBOOK, CELULAR, BICICLETA, BOLSO, CARTERA Y SEGUROS DE ACCIDENTES PERSONALES**  **Para las compañías que dan este tipo de seguros es muy importante conocer su opinión para poder mejorar sus servicios.**  **SI NO REÚNE CONDICIONES**  **Muchas gracias por sus respuestas, lamentablemente Ud. no es una de las personas que necesitamos para participar de este estudio.** |

**CUESTIONARIO PRINCIPAL**

**A TODOS**

**P1** ¿Qué compañías de segurosconoce aunque solo sea de nombre? **REGISTRAR 1ERA MENCION Y RESTO. QUE SEA UNA ESPONTÁNEA CON VARIOS ESPACIOS**

***Por favor, escriba las compañías que conoce***

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |

**🗆 No sabe**

**P2.** Algunas compañías de seguros han hecho Publicidad en los últimos 6 meses, de qué marca recuerda haber visto u oído publicidad (Mencionar las que recuerde y en el orden en que lo hace) **REGISTRAR 1ERA MENCION Y RESTO. QUE SEA UNA ESPONTÁNEA CON VARIOS ESPACIOS**

***Por favor, escriba las compañías que recuerda publicidad***

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

**🗆 No sabe**

**P3** Ahora va a ver el nombre de algunas compañías de Seguros por favor díganos cual/cuales conoce, aunque solo sea de nombre .***RM***

***Seleccione todas las alternativas que correspondan.***

**P4** Si usted tuviera que contratar hoy un seguro cuál o cuáles Compañías elegiría/ consideraría? **RM**.

***Seleccione todas las alternativas que correspondan.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Listado general | **P.3** | **P.4** |
| ACE | 1 | 1 |
| Allianz | 2 | 2 |
| Answer/ RSA El Comercio | 3 | 3 |
| Berkley | 4 | 4 |
| Seguros Rivadavia | 5 | 5 |
| Federación Patronal | 6 | 6 |
| Banco Galicia/Galicia Seguros | 7 | 7 |
| Generali | 8 | 8 |
| HSBC-QBE la Buenos Aires | 9 | 9 |
| La Caja | 10 | 10 |
| Liderar | 11 | 11 |
| Liberty | 12 | 12 |
| Mapfre | 13 | 13 |
| Met Life | 14 | 14 |
| Mercantil Andina | 15 | 15 |
| La Meridional | 16 | 16 |
| Provincia Seguros | 17 | 17 |
| San Cristobal | 18 | 18 |
| Sancor Seguros | 19 | 19 |
| Banco Santander Río/ Río Seguros | 20 | 20 |
| La Segunda | 21 | 21 |
| Zurich | 22 | 22 |
| Productores en general | 23 | 23 |
| Otras (especificar) | 24 | 24 |
| Ninguna | 26 | 26 |
| Ns/Nc | 99 | 99 |

**A LOS QUE NO MENCIONAN LA CAJA EN P.4**

**P4.2** Porqué razón/ razones Ud. no elegiría/ consideraría a La Caja?

|  |
| --- |
|  |

**SI TIENE CONTRATADO EN SEGURO AUTOMOTOR (S4 = 1)**

**P.5** ¿Con cuál compañía de seguro Ud. tiene actualmente contratado su **seguro automotor**? *Por favor seleccione la o las compañías con las que tenga un seguro de este tipo contratado.* ***RM***

**SI TIENE CONTRATADO UN SEGURO DE (MENCIONAR EL PRODUCTO QUE TIENE) NOTEBOOK NETBOOK, CELULAR, BICICLETA, BOLSO, CATERA, ETC.) (S4 = 2)**

**P.6** ¿Con cuál compañía de seguro Ud. tiene contratado un **Seguro de notebook, netbook, celular, bicicleta, bolso, cartera**? *Por favor seleccione la o las compañías con las que tenga un seguro de este tipo contratado.* ***RM***

**SI TIENE CONTRATADO UN SEGURO PARA EL HOGAR (S4 = 3)**

**P.7** ¿Con cuál compañía de seguro Ud. tiene contratado actualmente un **Seguro de hogar/ combinado familiar** *Por favor seleccione la o las compañías con las que tenga un seguro de este tipo contratado.* ***RM***

**SI TIENE CONTRATADO UN SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES (S4 = 4)**

**P.8**. ¿Con cuál compañía de seguro Ud. tiene contratado actualmente un **Seguro de accidentes personales.** *Por favor seleccione la o las compañías con las que tenga un seguro de este tipo contratado.* ***RM***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Listado general | **P5** | **P6** | **P7** | **P8** |
| ACE | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Allianz | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Answer/ RSA El Comercio | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Berkley | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Seguros Rivadavia | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Federación Patronal | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Banco Galicia/Galicia Seguros | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Generali | 8 | 8 | 8 | 8 |
| HSBC-QBE la Buenos Aires | 9 | 9 | 9 | 9 |
| La Caja | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Liderar | 11 | 11 | 11 | 11 |
| Liberty | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Mapfre | 13 | 13 | 13 | 13 |
| Met Life | 14 | 14 | 14 | 14 |
| Mercantil Andina | 15 | 15 | 15 | 15 |
| La Meridional | 16 | 16 | 16 | 16 |
| Provincia Seguros | 17 | 17 | 17 | 17 |
| San Cristobal | 18 | 18 | 18 | 18 |
| Sancor Seguros | 19 | 19 | 19 | 19 |
| Banco Santander Río/ Río Seguros | 20 | 20 | 20 | 20 |
| La Segunda | 21 | 21 | 21 | 21 |
| Zurich | 22 | 22 | 22 | 22 |
| Productores en general | 23 | 23 | 23 | 23 |
| Otras (especificar) | 24 | 24 | 24 | 24 |
| Ninguna | 26 | 26 | 26 | 26 |
| Ns/Nc | 99 | 99 | 99 | 99 |

**P.10** ¿Con cuál/es compañía/s de seguro Ud. **tuvo contratado** alguna vez un seguro en el pasado Y NO lo tiene ACTUALMENTE? *Por favor seleccione todas las compañías que apliquen.* ***RM***

***Por favor, seleccione todas las alternativas que correspondan.***

**P.11** ¿Cuál compañía de seguro Ud. **prefiere**? *Por favor seleccione una única compañía.* ***RU***

***Por favor, seleccione sólo una opción***

**P11a** ¿Por qué razones Ud. **prefiere** **(TRASLADAR COMPAÑÍA DE P11)**?

***Por favor, escriba su respuesta.***

|  |
| --- |
|  |

**P.12** ¿De cuál o cuáles compañía de seguros Ud. **ha recibido buenas referencias** *Por favor seleccione todas las compañías que apliquen.* ***RM***

***Por favor, seleccione todas las alternativas que correspondan.***

**PROGRAMACIÓN PARA P13 SÓLO TRASLADAR COMO OPCIÓN DE RESPUESTAS LAS CONOCIDAS EN P3**

**P.13** ¿Qué compañía/s de seguros de Ud. **nunca contrataría**?

***Por favor, seleccione todas las alternativas que correspondan. RM***

**P13a.** ¿Por qué razones Ud. no contrataría para su seguro **(TRASLADAR COMPAÑÍA SELECCIONADA EN P13 1er mención. PRIORIZAR “LA CAJA” SI FUERA SELECCIONADA EN P13)**?

***Por favor, escriba su respuesta***

|  |
| --- |
|  |

**P.14** ¿De cuál o cuáles compañía de seguros que están en la lista Ud. **ha visto u oído publicidad** en los últimos 6 meses? *Por favor seleccione todas las compañías que apliquen.* ***RM***

***Por favor, seleccione todas las alternativas que correspondan.***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Listado general | **P.10** | **P.11** | **P.12** | **P.13** | **P.14** |
| ACE | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Allianz | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Answer/ RSA El Comercio | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Berkley | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Seguros Rivadavia | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Federación Patronal | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Banco Galicia/Galicia Seguros | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Generali | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| HSBC-QBE la Buenos Aires | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| **La Caja** | **10** | **10** | **10** | **10** | **10** |
| Liderar | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| Liberty | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Mapfre | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 |
| Met Life | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 |
| Mercantil Andina | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| La Meridional | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 |
| Provincia Seguros | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 |
| San Cristobal | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 |
| Sancor Seguros | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 |
| Banco Santander Río/ Río Seguros | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 |
| La Segunda | 21 | 21 | 21 | 21 | 21 |
| Zurich | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 |
| Productores en general | 23 | 23 | 23 | 23 | 23 |
| Otras (agrego las de cada plaza) | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 |
| Ninguna | 26 | 26 | 26 | 26 | 26 |
| Ns/Nc | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 |

**P15.** Imagine que Ud. tiene que repartir 11 puntos entre dos compañías de seguros dependiendo su imagen positiva o preferencia de cada una de ellas.

Por ejemplo supongamos que Ud. prefiere más la primera compañía que la segunda, Ud. le podrá dar 8 puntos a la primera marca y 3 puntos a la segunda. Ud. podrá dividir las 11 puntos entre las dos compañías como Ud. quiera, o sea: 11 puntos para una y cero para la otra, 10 y 1, 9 y 2, 8 y 3, 7 y 4, ó 6 y 5.

**En síntesis, queremos saber cuánto prefiere a Ud. una compañía en comparación con otra.**

Serán dos marcas por vez, en las que Ud. deberá decirnos cuantos puntos le da a cada una de ellas

**Marca A Marca B**



**PROGRAMACIÓN: REALIZAR CHIPGAME PARA LAS MARCAS DEL SET SALIENTE**

**PARA 50% DE LA MUESTRA ELEGIDOS POR AZAR: SIEMPRE DEBEN EVALUAR LA CAJA SI ESTÁ EN EL SET:**

**SET SALIENTE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **NO REPETIR MARCAS** |
|  | **Actual de P5,**  **SI NO HAY P5 DE P6, P7, P8** |  |
|  | **Nunca contrataría P13 u otra del set** |  |
|  | **Otra del Set: P4 a P13** |  |
|  | **Otra del Set: P4 a P13** |  |
|  | **Otra del Set: P4 a P13** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Total-mente de acuer-do** | **De acuerdo** | **Algo de acuerdo** | **Ni de acuerdo, ni en desa-cuerdo** | **Algo en des acuerdo** | **En des- acuerdo** | **Total-mente en des- acuer-do** | **No sabe** |
| 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 9 |

Ahora va a ver algunas frases que pueden describir a compañías de seguro. Para cada frase deberá decir un número que exprese en qué medida Ud. la considera adecuada para cada una de estas marcas.

No hay respuestas correctas o incorrectas, lo que realmente nos interesa es su opinión

***ROTAR ATRIBUTOS. RU POR ATRIBUTO.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **MARCA A** | **MARCA B** | **MARCA C** | **MARCA D** |
| 1. Es una compañía cercana |  |  |  |  |
| 1. Es una compañía que cumple lo que promete/ confiable |  |  |  |  |
| 1. Esta compañía es diferente a las demás |  |  |  |  |
| 1. Son profesionales |  |  |  |  |
| 1. Tienen buena relación calidad/precio |  |  |  |  |
| 1. Tiene las mejores promociones |  |  |  |  |
| 1. Tiene trayectoria |  |  |  |  |
| 1. Tiene respaldo y solidez |  |  |  |  |
| 1. Ofrece variedad de coberturas |  |  |  |  |
| 1. Su oferta de coberturas es atractiva. |  |  |  |  |
| 1. Tiene un trato cordial y amigable |  |  |  |  |
| 1. Son ágiles en la atención/resuelven los problemas |  |  |  |  |
| 1. Reacción rápida ante siniestros |  |  |  |  |
| 1. Son socialmente responsables |  |  |  |  |
| 1. Tienen muchos canales de atención (sucursales- web –teléfono-otros) |  |  |  |  |
| 1. Es una empresa creíble |  |  |  |  |
| 1. Tienen muchas sucursales |  |  |  |  |
| 1. Es una empresa Nacional |  |  |  |  |
| 1. Su publicidad es atractiva |  |  |  |  |
| 1. Hacen mucha publicidad |  |  |  |  |
| 1. Tienen el respaldo de un banco |  |  |  |  |
| 1. Pagan en tiempo y forma |  |  |  |  |
| 1. Son los referentes/expertos en seguros |  |  |  |  |
| 1. Es la que sugiere mi asesor de seguros |  |  |  |  |
| 1. Los tramites son fáciles y sencillos |  |  |  |  |
| 1. Tienen precios más bajos que otras Compañías que ofrecen Servicios similares. |  |  |  |  |
| 1. Es innovadora |  |  |  |  |
| 1. Cuenta con tecnología |  |  |  |  |
| 1. Tiene prestigio |  |  |  |  |
| 1. Es una compañía que mucha gente usa |  |  |  |  |

Utilizamos diversas palabras para describir a las personas. Por favor, imagine que estas compañías de seguros son personas. Le voy a pedir que por favor me diga a cuál o cuáles compañías describe bien cada una de estas frases

**TRASLADARS MARCAS DEL SET SALIENTE**

**AGREGAR IMAGEN EJEMPLO**

**P.16** ¿De qué SEXO sería si fuese una persona… **RU POR COLUMNA EN CADA TABLA**

***Por favor, seleccione una sola alternativa por columna.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **MARCA A** | **MARCA B** | **MARCA C** | **MARCA D** |
| Hombre | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Mujer | 2 | 2 | 2 | 2 |
| No sabe | 9 | 9 | 9 | 9 |

**P17** ¿De qué EDAD sería si fuese una persona… **RU POR COLUMNA EN CADA TABLA**

***Por favor, seleccione una sola alternativa por columna.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **MARCA A** | **MARCA B** | **MARCA C** | **MARCA D** |
| Un niño/a | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Un adolescente | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Un joven | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Una persona madura | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Una persona anciana | 5 | 5 | 5 | 5 |
| No sabe | 9 | 9 | 9 | 9 |

**P18** ¿De qué ORIGEN SOCIAL sería si fuese una persona… **RU POR COLUMNA EN CADA TABLA**

***Por favor, seleccione una sola alternativa por columna.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **MARCA A** | **MARCA B** | **MARCA C** | **MARCA D** |
| Carenciada/ pocos recursos | 1 | 1 | 1 | 1 |
| De clase media | 2 | 2 | 2 | 2 |
| De clase alta / con mucho dinero | 3 | 3 | 3 | 3 |
| No sabe | 9 | 9 | 9 | 9 |

**P19** ¿Cómo sería su PERSONALIDAD si fuese una persona… **RM**

***Por favor, seleccione todas las alternativas que correspondan***

**CONTROLAR COHERENCIA**

**LA TABLA SE SUBDIVIDE EN DICOTOMÍAS INDICADAS CON COLOR. SI EL ENTREVISTADO SELECCIONA LAS DOS RESPUESTAS PARA LA MISMA MARCA, PEDIRLE QUE CORRIJA SU RESPUESTA CON EL SIGUIENTE TEXTO DE INDICACIÓN**

**“USTED SEÑALÓ QUE LA MARCA SELECCIONADA ES ATRIBUTO 1 Y ATRIBUTO 2. POR FAVOR, TENGA EN CUENTA QUE ESTA RESPUESTA ES CONTRADICTORIA. ELIJA SÓLO UNA DE ESTAS DOS CARACTERÍSTICAS”**

**POR EJEMPLO, SI SELECCIONA PARA MARCA A= MODERNA Y ANTICUADA/TRADICIONAL, SEÑALAR UNA INDICACIÓN DICIENDO LO SIGUIENTE:**

**“USTED SEÑALÓ QUE LA MARCA A ES MODERNA Y ANTICUADA/TRADICIONAL. POR FAVOR, TENGA EN CUENTA QUE ESTA RESPUESTA ES CONTRADICTORIA. ELIJA SÓLO UNA DE ESTAS DOS CARACTERÍSTICAS”**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **MARCA A** | **MARCA B** | **MARCA C** | **MARCA D** |
| Poco seria / no confiable | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Confiable / Honesta | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Amigable | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Fría / distante | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Tiene mucho conocimiento | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Ignorante | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Argentina | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Extranjera / Internacional | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Moderna | 9 | 9 | 9 | 9 |
| Anticuada / Tradicional | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Egoísta / tacaña | 11 | 11 | 11 | 11 |
| Generosa | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Exclusiva / aristocrática | 13 | 13 | 13 | 13 |
| Popular, del pueblo | 14 | 14 | 14 | 14 |
| **No sabe / Ninguna** | **20** | **20** | **20** | **20** |

**P20** Si usted tuviera que contratar nuevamente una compañía de seguros ¿Cómo dividiría las probabilidades de contratar entre cada una de las siguientes compañías?

**Por favor, otorgue una probabilidad a cada compañía, teniendo en cuenta que el total debe sumar 100%.**

**Por ejemplo, si usted está completamente seguro que contratará la “Compañía 1”, puede otorgarle la totalidad de posibilidades de contratación:**

**Compañía 1: 100%**

**Compañía 2: 0%**

**Compañía 3: 0%**

**Compañía 4: 0%**

**Recuerde que la suma de probabilidades de todas las compañías debe sumar 100% exacto.**

**TRASLADAR MARCAS DEL SET SALIENTE**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Probabilidad de contratación** |
| MARCA A |  |
| MARCA B |  |
| MARCA C |  |
| MARCA D |  |
| TOTAL | **SUMAR HASTA 100%** |

**CONTROLAR QUE EL TOTAL DE LAS MARCAS SUME 100%**

**P21: PREGUNTAR PARA LA COMPAÑÍA QUE TIENE CONTRATADA ACTUALMENTE SEGÚN TIPO DE SEGURO QUE CORRESPONDA. REPETIR PREGUNTA PARA CADA COMPAÑÍA CONTRATADA**

Recomendaría Ud. Contratar un seguro de la compañía (trasladar marca) a un familiar / amigo o colega? .Por favor utilice una escala de 1 a 10 donde 10= seguramente recomendaría y 1= seguramente NO recomendaría

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |

**MODULO SOCIODEMOGRÁFICO incluido en versión on line**

**P22** ¿Tienes alguna sugerencia para este cuestionario? ¿Notaste algún error que nos quieras informar? *Por favor escribí lo que quieras informarnos. Gracias.*